PRIMEDIC
Saves Life. Everywhere.

# Bedienungsanleitung für das myAED Control Portal



25052 DE
Revision A

# Inhaltsverzeichnis


| | | |
|---|---|---|
| **1** | **myAED Control Plattform-Beschreibung** | **2** |
| **2** | **Bedienung** | **2** |
| 2.1 | Anmelden | 2 |
| 2.2 | Startseite | 3 |
| 2.2.1 | Übersicht Startseite | 3 |
| 2.2.2 | Funktionslayout | 3 |
| 2.3 | Gerät | 4 |
| 2.3.1 | Onboard-Gerätestatus | 4 |
| 2.4 | AED-Karte | 8 |
| 2.4.1 | Funktionslayout | 8 |
| 2.4.2 | Filterbedingungen | 8 |
| 2.4.3 | AED-Karte | 8 |
| 2.5 | Geräteinstallation | 9 |
| 2.5.1 | Funktionslayout | 9 |
| 2.5.2 | Neues Gerät installieren | 10 |
| 2.5.3 | Operation | 12 |
| 2.6 | Einstellungen | 12 |
| 2.6.1 | Funktionslayout | 12 |
| 2.6.2 | Kundenliste | 13 |
| **3** | **Sonstiges** | **15** |
| 3.1 | Passwort ändern | 15 |
| 3.2 | Google Maps Autorisierung | 15 |
| 3.3 | Abmelden | 15 |
| 3.4 | Sprache | 15 |
| **Anhang A: Abbildungsverzeichnis** | | **17** |

# 1 myAED Control Plattform-Beschreibung

myAED Control (IoT-Plattform) wurde von der Primedic GmbH entwickelt und ist eine professionelle Anwendung zur Verwaltung von AED-Geräten. Sie bietet eine zentrale und visualisierte Plattform für das AED-Management. Funktionen wie Gerätedatenübersicht, kartenbasierte visuelle Standortverteilung, Aufzeichnung der Installationshistorie und Kontoinformationseinstellungen unterstützen Anwender dabei, AED-Geräte effizient zu warten und deren ständige Einsatzbereitschaft für Notfälle sicherzustellen.

# 2 Bedienung

## 2.1 Anmelden

Spracheinstellung: Klicken Sie unten auf das Dropdown-Menü „Language“ und wählen Sie die gewünschte Anzeigesprache aus.

**Kontoinformationen eingeben:**

- Geben Sie die E-Mail-Adresse des Kontos in das Eingabefeld „Email“ ein.
- Tragen Sie das Passwort in das Feld „Password“ ein. Um die Richtigkeit des Passworts zu prüfen, klicken Sie auf das Symbol rechts, um die Passwortanzeige umzuschalten.

**Im System anmelden:**

1) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Login“.
2) Falls das Pop-up zur OTP-Verifizierung (Einmalkennwort) erscheint, klicken Sie auf „Send OTP now“, um den Code anzufordern.
3) Geben Sie das per E-Mail erhaltene OTP ein und klicken Sie auf „Confirm“, um die Anmeldung abzuschließen und zur Hauptoberfläche des myAED Control Webportals zu gelangen.

Am unteren Seitenrand finden Sie außerdem:

- Datenschutzerklärung (*Privacy Notice*)
- Cookie-Richtlinie (*Cookies Notice*)
- Impressum (*Imprint*)




**Abb. 1: Anmeldeseite**

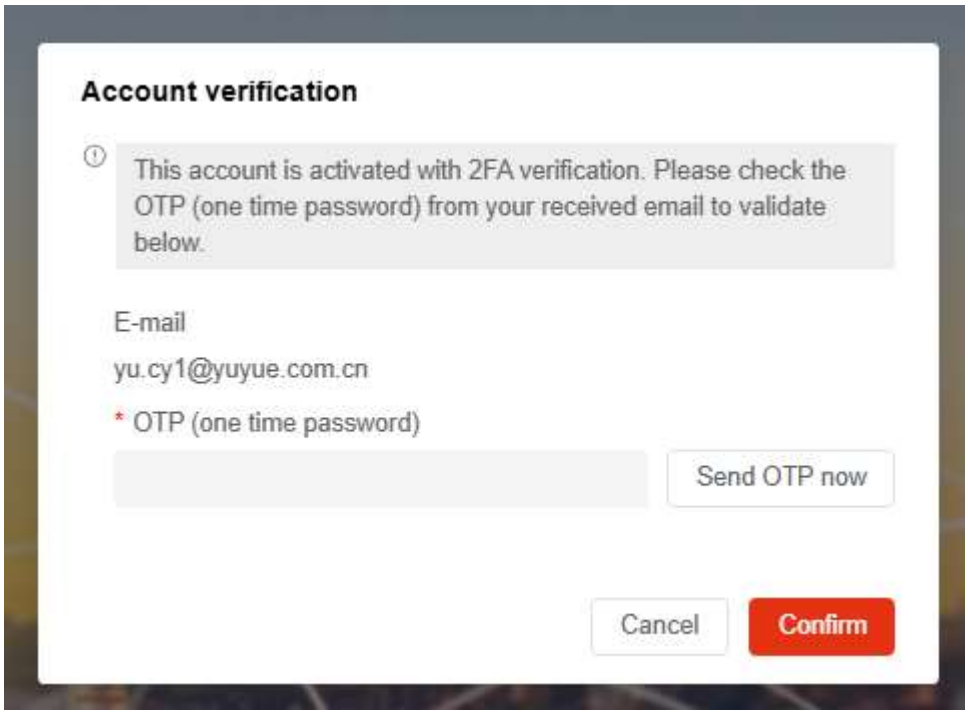



**Abb. 2: OTP-Eingabe**

## 2.2 Startseite

### 2.2.1 Übersicht Startseite

Die Startseite ist die erste Anzeige nach dem Einloggen in das Websystem. Hier erhalten Sie eine Übersicht über die Gesamtzahl der verwalteten AED-Geräte, die Verteilung der Gerätestatus, AED-Kartenstandorte sowie anstehende Ablaufdaten für Elektroden und Batterien.

### 2.2.2 Funktionslayout

Die Startseite umfasst im Wesentlichen die folgenden Bereiche:

- Geräteübersichtsbereich
- Gerätestatus-Statistiken

#### 2.2.2.1 Geräteübersichtsbereich

**1) Gesamtzahl der Geräte**

Auf der linken Seite wird die Gesamtzahl der aktuell verwalteten AEDs angezeigt.

- **Total Device Quantity:** Gesamtzahl der AEDs, für deren Verwaltung das aktuelle Konto autorisiert ist.
- **Normal Device:** Anzahl der ordnungsgemäß funktionierenden Geräte.
- **Alert Device:** Anzahl der Geräte mit Warnmeldungen.
- **Non-IoT Device:** Anzahl der Geräte ohne Netzwerkanbindung.

Klicken Sie auf das Symbol „>“ rechts, um zur Geräteliste zu wechseln.

**2) Karte**

Zeigt die geografische Verteilung der AEDs. Die Geräte können nach Staat/Land und Region gefiltert werden.

- **Grün:** normale Geräte.
- **Rot:** Geräte mit Warnungen/Alarmen.
- **Blau:** kennzeichnet Nicht-IoT-Geräte.

Wenn sich mehrere Geräte denselben Längen- und Breitengrad teilen, werden die Symbole zusammengefasst und mit einem Zahlenabzeichen in der oberen rechten Ecke dargestellt.

Die Karte ermöglicht das Umschalten zwischen Satelliten- und Straßenansicht und kann per Mausrad vergrößert oder verkleinert werden.

#### 2.2.2.2 Gerätestatus-Statistiken

Dieser Bereich visualisiert statistische Daten bezüglich der Ablaufdaten von Batterien und Elektroden:

- Abgelaufen
- Läuft in 1 Monat ab
- Läuft in 3 Monaten ab
- Läuft in 6 Monaten ab
- Läuft in mehr als 6 Monaten ab

Wenn Sie mit der Maus über das Balkendiagramm fahren, erscheint eine Schaltfläche zur Anzeige detaillierter Daten. Ein Klick auf „View details“ leitet Sie zur detaillierten Geräteliste weiter.

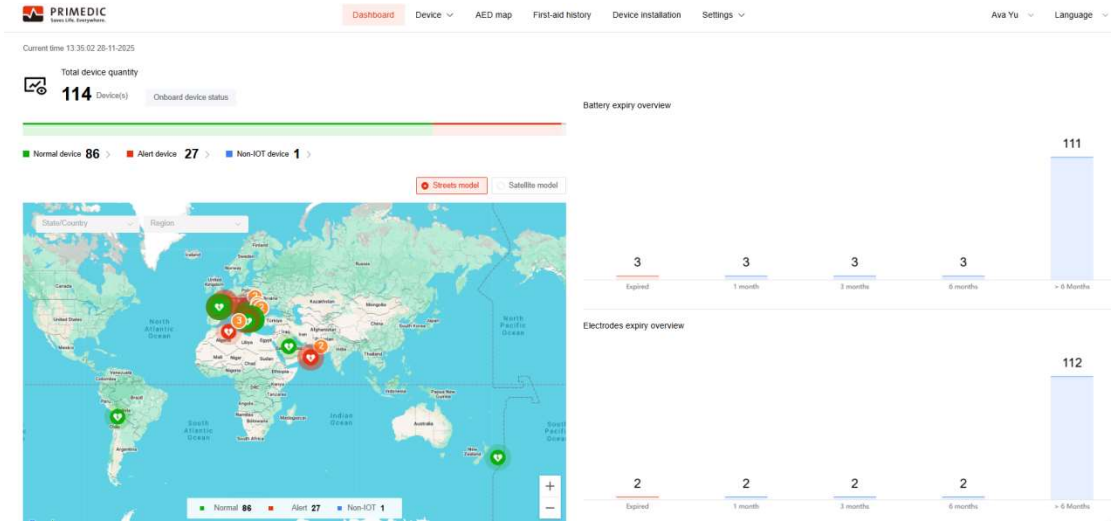



**Abb. 3: Dashboard mit Übersicht zum Gerätestatus**

## 2.3 Gerät

Die Geräteseite enthält zwei Abschnitte: **Onboard-Gerätestatus** (*Onboard Device Status*) und **Gerätedetails** (*Device Details*), zwischen denen über einen Dropdown-Pfeil gewechselt werden kann.

### 2.3.1 Onboard-Gerätestatus

Zeigt im Wesentlichen eine Datenliste aller registrierten bzw. bereitgestellten Geräte an.

#### 2.3.1.1 Funktionslayout

Diese Seite umfasst: Filterbedingungen, Geräteliste, Registrierung aufheben (*Unregister*), SIM-Karteninformationen aktualisieren.

#### 2.3.1.2 Filterbedingungen

Filtern nach folgenden Feldern:
Seriennummer (Device SN), Kunde, Installationszeit, Gerätekonnektivität, AED-Modell, AED-Status, Elektrodenstatus, Batteriestatus, Staat/Land, Region, Provinz, Gemeinde, Gerät bewegt (*device moved*), Batterieablaufdatum, Elektrodenablaufdatum.

Klicken Sie auf „Apply“, um die Suche auszuführen.
Klicken Sie auf „Reset“, um alle Filter zurückzusetzen.

#### 2.3.1.3 Geräteliste

Die Liste umfasst:
Kunde, Gerätemodell / SN, Gerätestandort, Installationszeit, AED-Status, Batteriestatus, Batteriekapazität, Verbleibende Batteriekapazität, Elektrodenstatus, Ablaufdatum der Elektroden.

- Klicken Sie auf „Export List“, um die gefilterte Liste zu exportieren.
- Klicken Sie auf „Header display selection“, um anzuzeigende Tabellenspalten flexibel anzupassen.

### 2.3.1.4 Registrierung aufheben

Markieren Sie das Kontrollkästchen links neben dem jeweiligen Kundeneintrag und klicken Sie auf die Schaltfläche „Unregister“, um installierte Geräte aus dem System zu entfernen. Sowohl Einzel- als auch Batch-Operationen werden unterstützt.

### 2.3.1.5 SIM-Karteninformationen aktualisieren

Wählen Sie Geräte über das Kontrollkästchen aus und klicken Sie auf „Update SIM Card Information“, um die Gültigkeitsdauer der SIM-Karte zu aktualisieren.
**Hinweis**: Diese Funktion steht nur für AEDs mit integrierter SIM-Karte zur Verfügung.

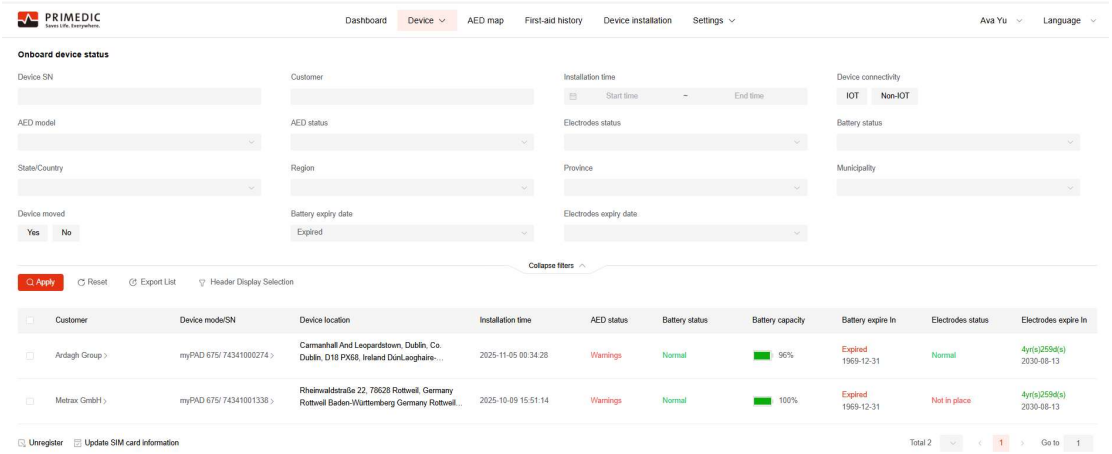



**Abb. 4: Übersicht der Seite für das Onboard-Gerät**

### 2.3.1.6 Seite mit detaillierten Geräteinformationen

Klicken Sie auf das Symbol „>“ rechts neben der AED-Seriennummer, um die Seite mit den Geräteinstallationsdetails zu öffnen.

Die linke Seite dieser Detailansicht umfasst:

- **Basis-Geräteinformationen (Basic Device Information):** Zeigt das Gerätebild, die Geräte-SN und das AED-Modell an.
- **Standort-Orientierungshilfe (Location Guidance):** Ermöglicht den Upload eines Bildes oder einer Datei zur präzisen visuellen Orientierung am Gerätestandort.
- **Informationsaktualisierung (Information Update):** Ermöglicht die Aktualisierung des Bereitstellungsorts und der Kundendaten.
- **Registrierung aufheben (Unregister):** Entfernt das Gerät aus dem System.

Die rechte Seite dieser Ansicht umfasst: Geräteübersicht (*Device overview*), Detaillierte Informationen (*Detailed information*), Geräte-Ereignishistorie (*Device event history*).

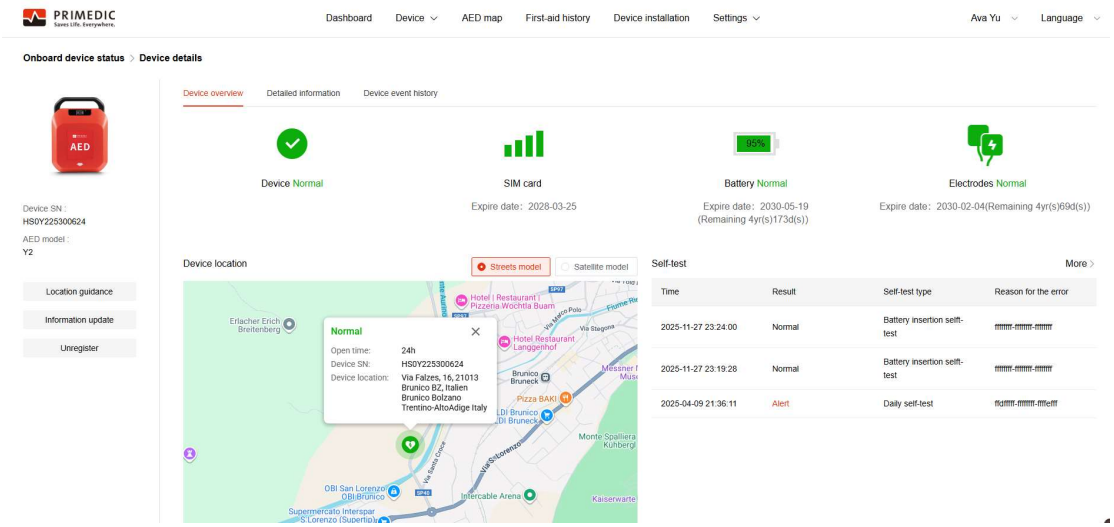



**Abb. 5: Gerätedetailseite**

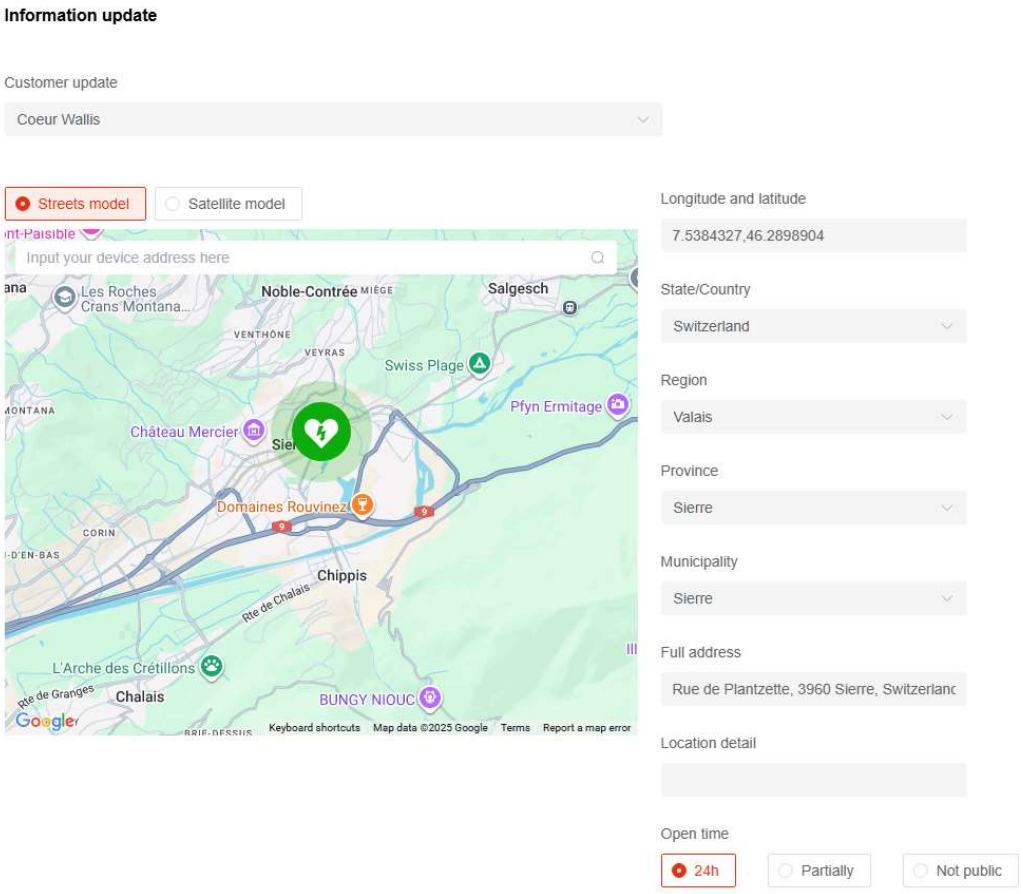



**Abb. 6: Standortinformationsseite**

**Standortinformationsseite**

Je nachdem, ob das Gerät vernetzt ist (IoT) oder nicht (Non-IoT), werden unterschiedliche Daten dargestellt.

### 2.3.1.6.1 IoT-Geräte

**Oberer Bereich:**

Gerätestatus, SIM-Karteninformationen und -Gültigkeit, Batteriestand / -status / -ablaufdatum, Elektrodenstatus / -ablaufdatum.

**Unterer Bereich (Standort & Selbsttests):**
**Gerätestandort:** Zwischen Satelliten- und Straßenansicht umschaltbar. Die Karte zeigt den Gerätestatus, Zugangszeiten, SN und Installationsadresse. Hat sich das Gerät um mehr als 3 km bewegt, werden sowohl der aktuelle Standort als auch die ursprüngliche Installationsadresse angezeigt.

**Selbsttest-Informationen:** Zeigt Testzeitpunkt, Testergebnis, Testtyp und den Test-Ergebniscode an.

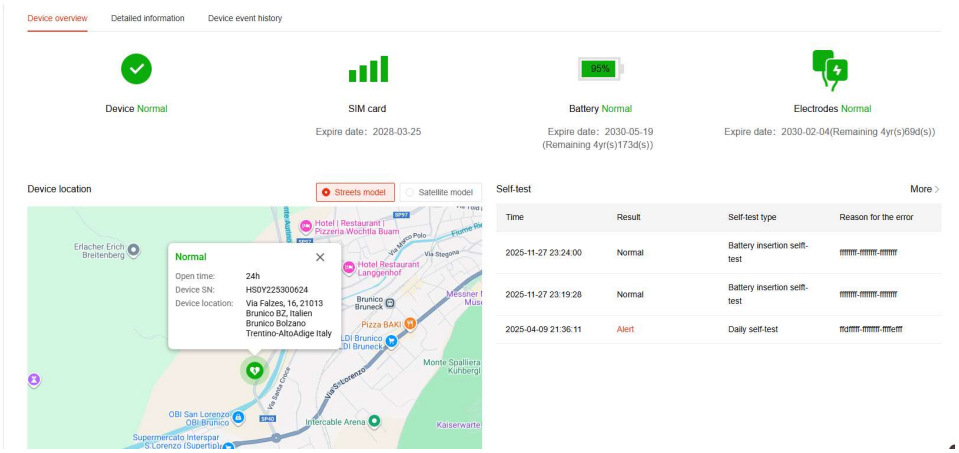



**Abb. 7: Seite mit Selbsttest-Informationen**

### 2.3.1.6.2 Nicht-IoT-Geräte

**Oberer Bereich:** Gerätestatus (Non-IoT), SIM-Karten-Info, Ablaufdaten von Batterie und Elektroden.
**Unterer Bereich:** Gerätestandort (zwischen Satellit und Straße umschaltbar) mit Angaben zu Zugangszeiten, SN und Installationsadresse.

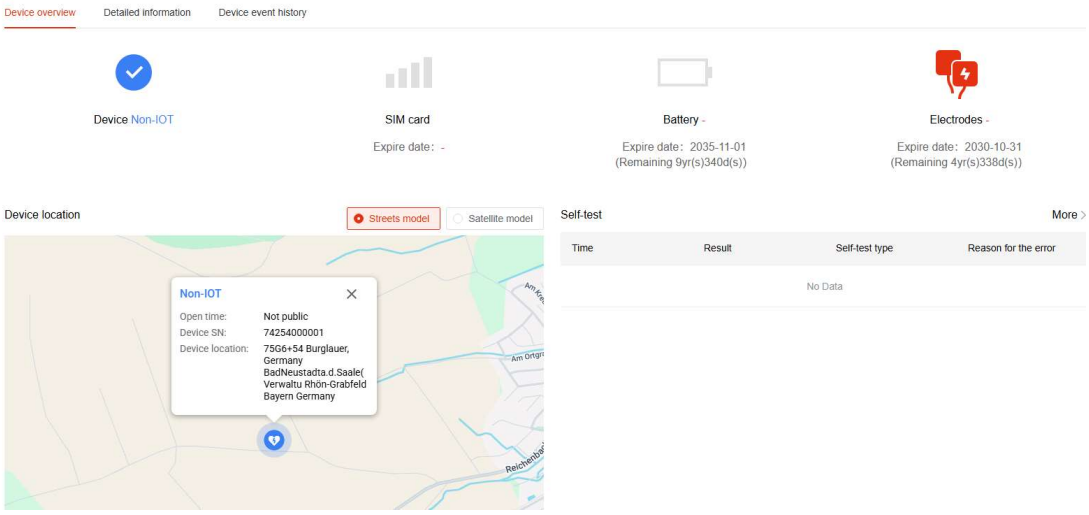



**Abb. 8: Straßenansicht der Gerätestandortkarte**

### 2.3.1.6.3 Detaillierte Informationen

Zeigt entsprechende Detaildaten basierend auf dem Verbindungsstatus des Geräts an.

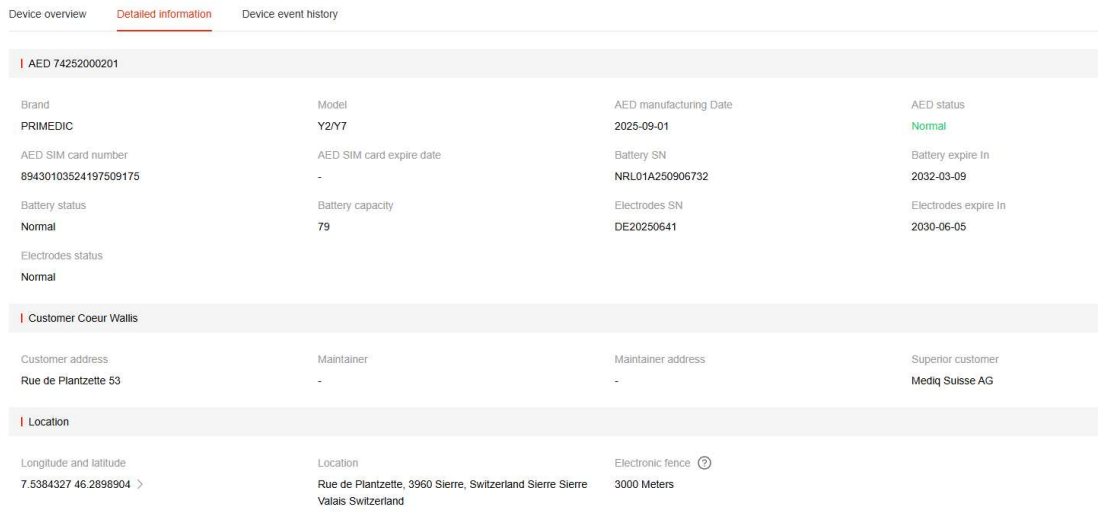



**Abb. 9: Detaillierte Informationen**

#### 2.3.1.6.4 Geräte-Ereignishistorie

Hier können alle historischen Ereignisaufzeichnungen des ausgewählten Geräts eingesehen werden.

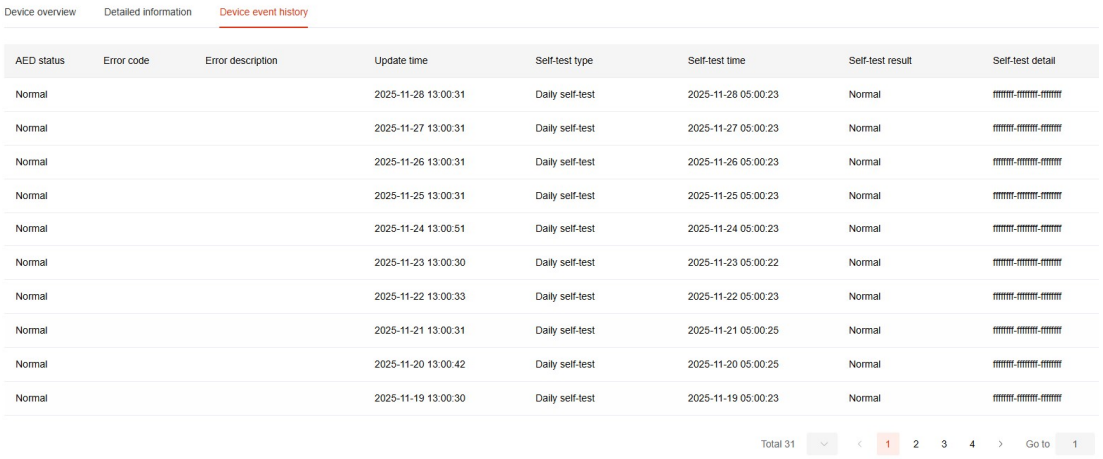



**Abb. 10: Geräte-Ereignishistorie**

## 2.4 AED-Karte

Ermöglicht die geografische Lokalisierung und Verfolgung aller AED-Geräte auf einer Weltkarte.

### 2.4.1 Funktionslayout

Umfasst Filterbedingungen und die interaktive AED-Karte

### 2.4.2 Filterbedingungen

Filterbar nach: Staat/Land, Region, Provinz, Gemeinde, vollständige Adresse, Geräte-SN, Installationszeitraum.

1) „Apply“ führt die Filterung aus.
2) „Reset“ setzt die Filter zurück.

### 2.4.3 AED-Karte

Markierungen auf der Karte veranschaulichen die Standorte.

- **Grün:** normale Geräte.
- **Rot:** Geräte mit Warnungen/Alarmen.
- **Blau:** kennzeichnet Nicht-IoT-Geräte.

Standorte mit mehreren Geräten werden gruppiert und oben rechts mit einem Zähler markiert.

Umschaltbar zwischen Straßenansicht und Satellitenansicht.

Ein Klick auf das Vollbildsymbol oben rechts wechselt in den Vollbildmodus; Zoomen ist über das Mausrad möglich.

Durch Anklicken eines Standortsymbols werden Details wie Gerätestatus, Öffnungszeiten / Zugänglichkeit, Geräte-SN und Installationsadresse eingeblendet.

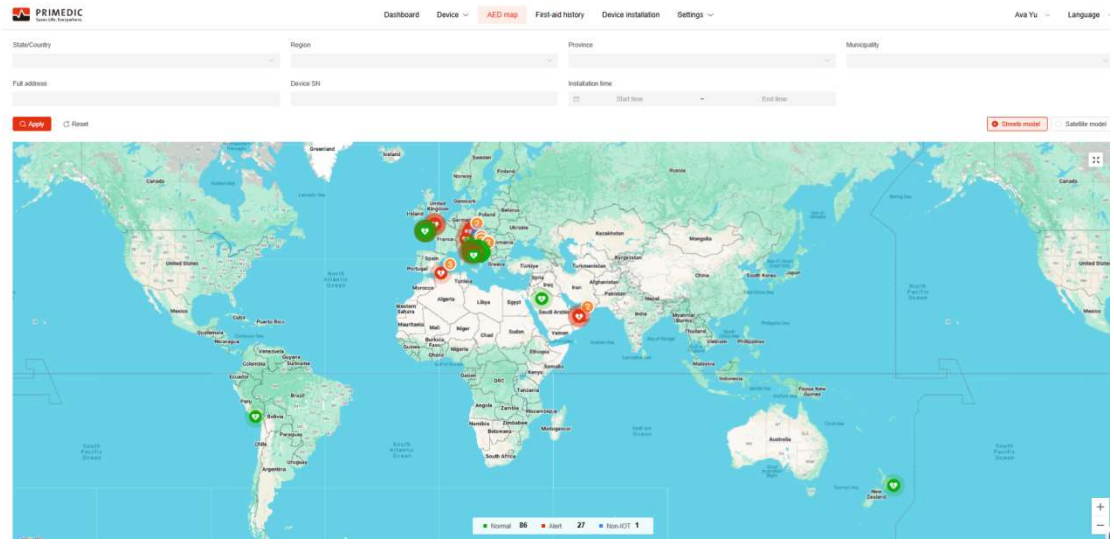



**Abb. 11: Übersicht zum Gerätestatu**




**Abb. 12: Detaillierte Informationen zum Gerätestatus**

## 2.5 Geräteinstallation

Dient der Verwaltung und Erfassung von AED-Bereitstellungsdatensätzen.

### 2.5.1 Funktionslayout

Umfasst Filterbedingungen und die Installationsaufzeichnungen.

- **Filterbedingungen**

Filterbar nach Geräte-SN, Kunde, Installateur, Installationszeit.

1) „Apply“ führt die Suche aus.
2) „Reset“ setzt alle Filter zurück.

- **Installationsaufzeichnungen**

Enthält: Kunde, Gerätestandort, Geräte-SN, Installateur, Installationszeit, Aktionen/Bedienung (*Operation*).

- **Installationsprotokoll exportieren**

Klicken Sie auf „Export List“, um die Datensätze zu exportieren.

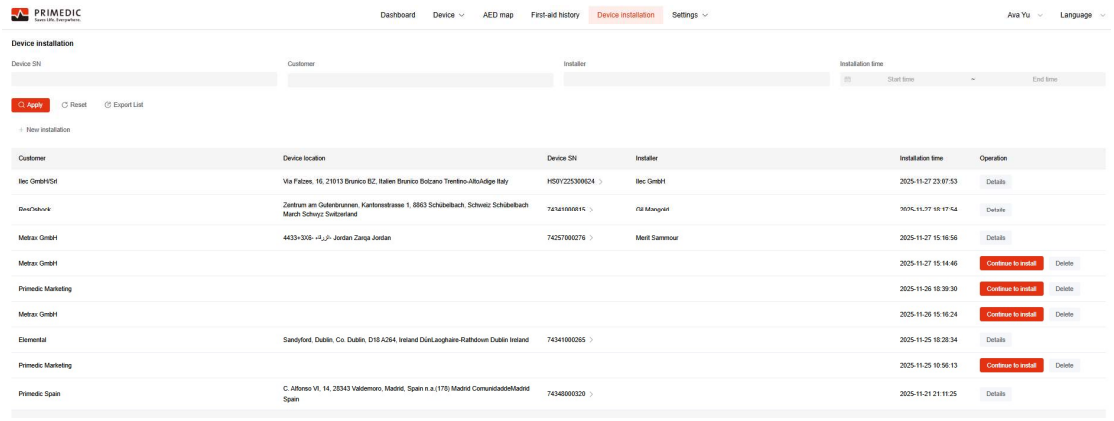



**Abb. 13: Liste exportieren Seite**

## 2.5.2 Neues Gerät installieren

Klicken Sie auf „New Installation“, um eine Online-Inbetriebnahme zu starten.

### 2.5.2.1 Schritt 1 Kundeninformationen eingeben

Geben Sie die Kundendaten ein, um den Bereitstellungskunden für das Gerät zuzuweisen.

Der Kunde kann aus der Liste des aktuellen Kontos oder dessen Unterkunden ausgewählt werden (inkl. Unscharf-/Volltextsuche).
Auch das Feld für die Vertragsnummer unterstützt eine unscharfe Suche.
Existiert ein übergeordneter Kunde, wird das Feld „Superior customer“ automatisch befüllt.

„Cancel“ bricht den Vorgang ohne Speicherung ab.
„Next“ führt zum nächsten Schritt.




**Abb. 14: Neue Installation**

### 2.5.2.2 Schritt 2 Geräteinformationen eingeben

Laden Sie ein Foto der Geräterückseite hoch, um die Seriennummer (SN) automatisch zu erkennen, oder tragen Sie diese manuell ein.

1) **IoT-Geräte:** Ergänzende Gerätedaten werden automatisch ausgefüllt. Nach Prüfung der Angaben klicken Sie auf „Next“.
2) **Nicht-IoT-Geräte:** Nach Eingabe der SN müssen alle weiteren Gerätedaten manuell hinterlegt werden.

„Previous“ führt zurück zum vorherigen Schritt, „Next“ zum nächsten.

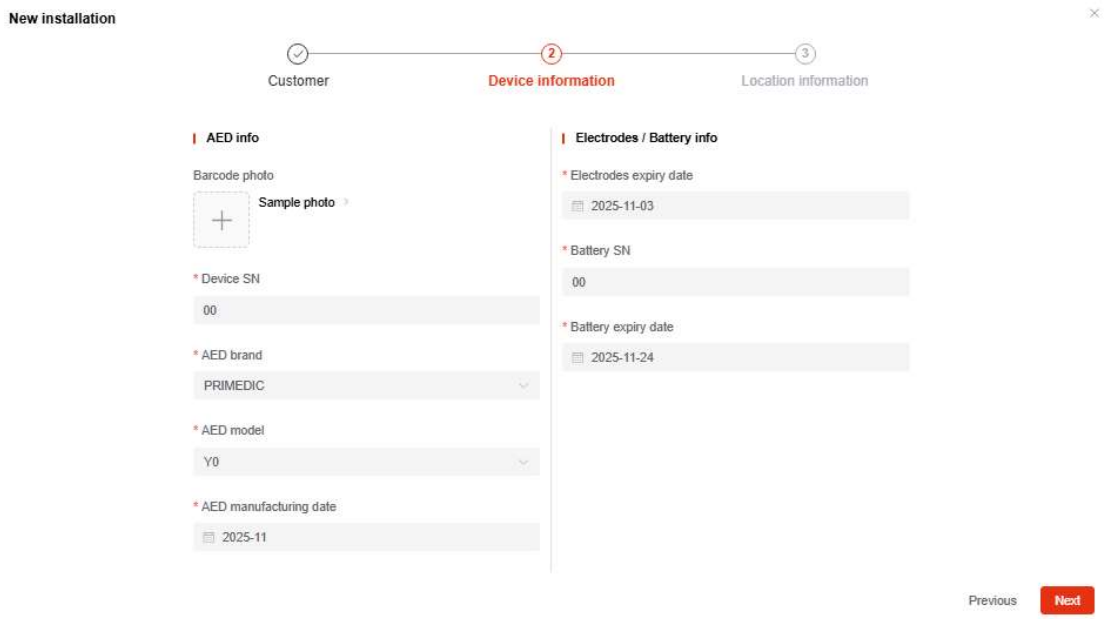



**Abb. 15: Geräteinformationen**

### 2.5.2.3 Schritt 3 Adresse Eingeben

1) **Bereitstellungsadresse erfassen:** Wählen Sie den Standort auf der linken Karte aus oder tragen Sie die Adresse in das Suchfeld über der Karte ein. Das System ermittelt automatisch Längen-/Breitengrad, Land, Region, Provinz, Gemeinde und die vollständige Adresse. Detailangaben (z. B. 3. Stock, Raum 303) können optional im Feld „Location detail“ hinterlegt werden.
2) **Öffnungszeiten/Zugänglichkeit (Opening hours):** Legen Sie fest, ob das Gerät rund um die Uhr öffentlich erreichbar ist (*24h*), eingeschränkt zugänglich ist (*Partially*) oder nicht öffentlich bereitsteht (*Not public*).
3) **Installateur**
   Tragen Sie den Namen der ausführenden Person ein.

Klicken Sie auf „Previous“ für den vorherigen Schritt oder auf „Confirm“, um den Vorgang abzuschließen.

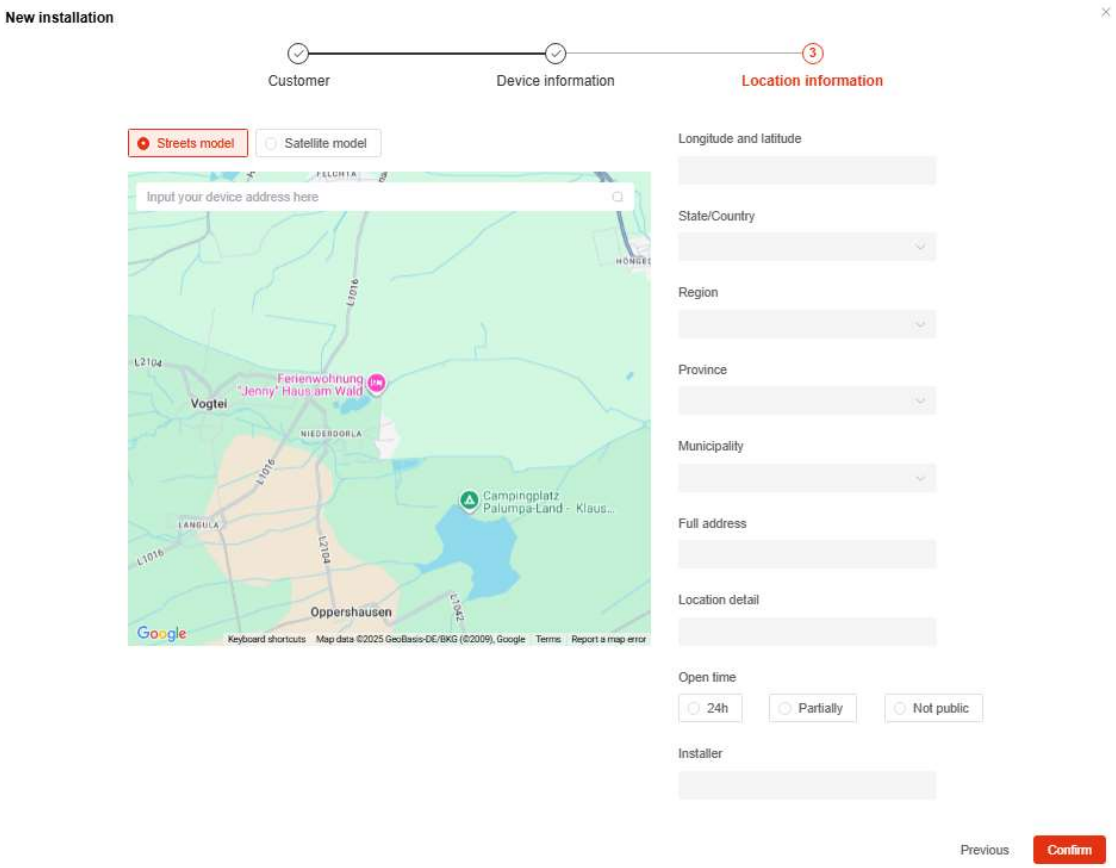



**Abb. 16: Straßenansichts-Modus bei den Standortinformationen**

## 2.5.3 Operation

**Aktionen bei unterbrochener Installation**

Der Vorgang kann jederzeit über das „X"-Symbol oben rechts beendet werden. Das System speichert den bisherigen Entwurf. In der Liste kann die Erfassung später über „Continue to install" fortgesetzt oder über „Delete" verworfen werden.

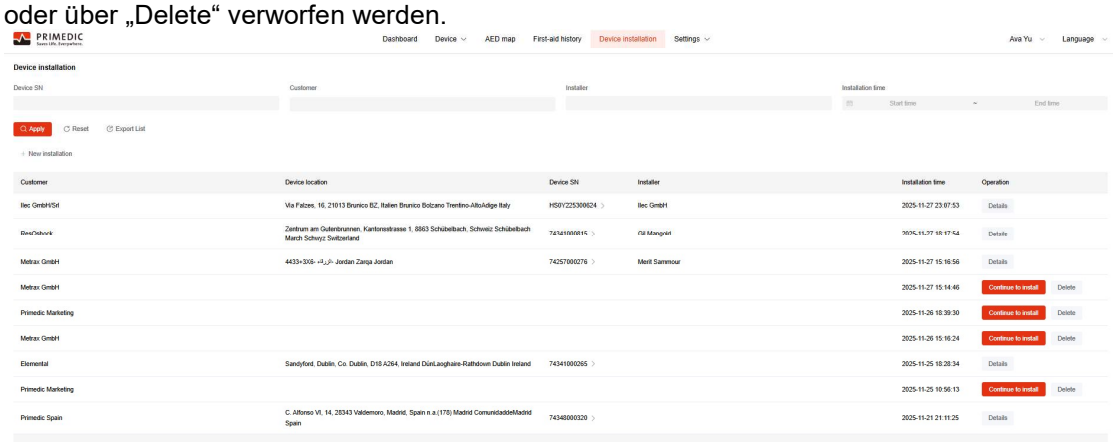



**Abb. 17: Installation**

## 2.6 Einstellungen

Klicken Sie auf „Settings", um zur Kundenliste (*Customer List*) zu gelangen.

## 2.6.1 Funktionslayout

Umfasst das Anlegen neuer Kunden (*Create new customer*) und das Hinzufügen neuer Konten (*Add new account*).

## 2.6.2 Kundenliste

Auf der linken Seite werden Kundenfunktionen sowie alle bestehenden Kundenkonten inklusive Hierarchiestruktur dargestellt.

Durch Anklicken eines Kundennamens links werden rechts die Anzahl der zugehörigen Geräte, Verträge und Benutzerkonten eingeblendet.

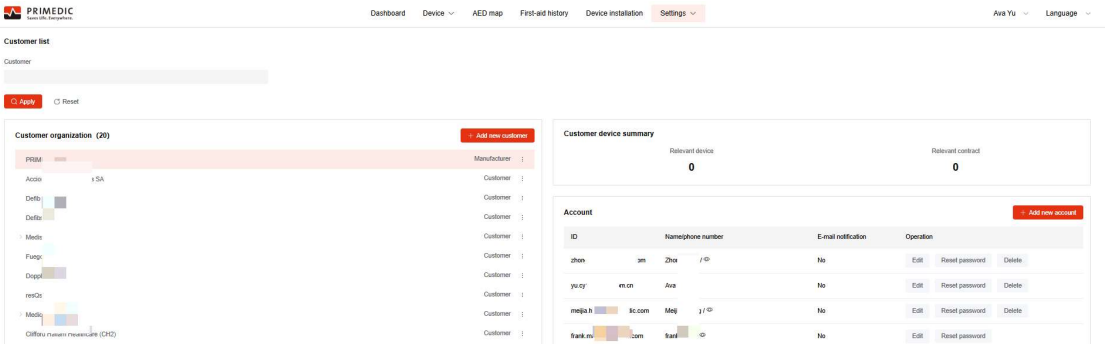



**Abb. 18: Kundenlisten-Einstellung**

### 2.6.2.1 Neuen Kunden anlegen

Klicken Sie auf „Add new customer“.

- Ein Kunde kann als **Kunde** (*Customer*) oder **Wartungspartner** (*Maintainer*) angelegt werden.
- Um eine Unterorganisation unter Kunde A zu erstellen, markieren Sie zuerst Kunde A und klicken anschließend auf „Add new customer“. Ist der Typ „Customer“ gewählt, setzt das System Kunde A automatisch als übergeordnete Einheit ein.
- **Pflichtfelder:** Kunde (*Customer*), Kundentyp (*Customer type*), Staat/Land (*State/Country*), Ansprechpartner (*Contact person*) und E-Mail.
- Nach dem Klick auf „Confirm“ wird automatisch eine Einladungs-E-Mail versendet. Der Empfänger kann sich über den enthaltenen Link anmelden und wird zum System weitergeleitet.

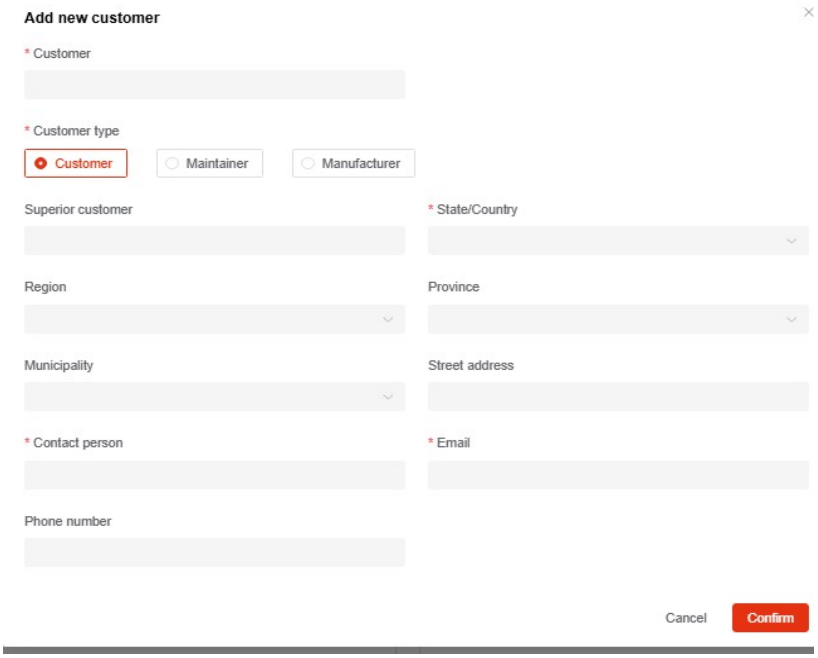



**Abb. 19: Neuen Kunden hinzufügen**

### 2.6.2.2 Kontofunktionen

1) **Bearbeiten (Edit):** Ändert bestehende Benutzerdaten.
2) **Passwort zurücksetzen (Reset password):** Setzt das Kennwort zurück (entsprechende Rechte vorausgesetzt).
3) **Löschen (Delete):** Entfernt das Benutzerkonto.

(Hinweis: Das bei der Mandantenerstellung automatisch generierte Hauptkonto kann nicht gelöscht werden.)

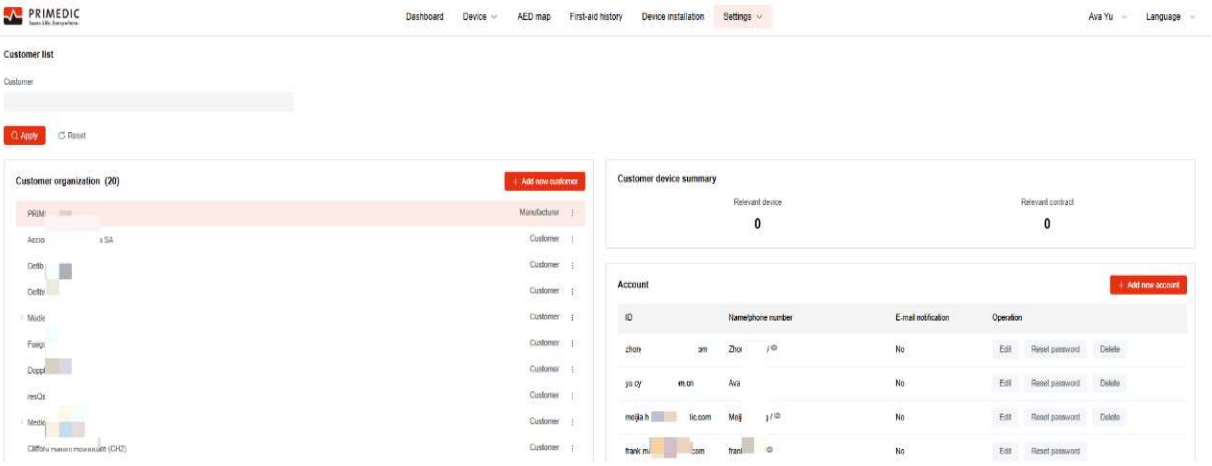



**Abb. 20: Kundenkonfiguration**

### 2.6.2.3 Neues Konto hinzufügen

Klicken Sie auf „Add new account“.

1) Pflichtfelder: Benutzername (*User name*) und E-Mail.
2) E-Mail-Benachrichtigungen: Über den Schalter „E-mail notification“ werden Warn-E-Mails aktiviert oder deaktiviert.
3) Die Benachrichtigungen umfassen Warnungen bei: Gerät bewegt (*Device moved*), Elektroden abgelaufen (*Electrodes expired*), Batterie abgelaufen (*Battery expired*), SIM abgelaufen (*SIM expired*), Gerätefehler (*Device error*) und Gerätenutzung (*Device used*).

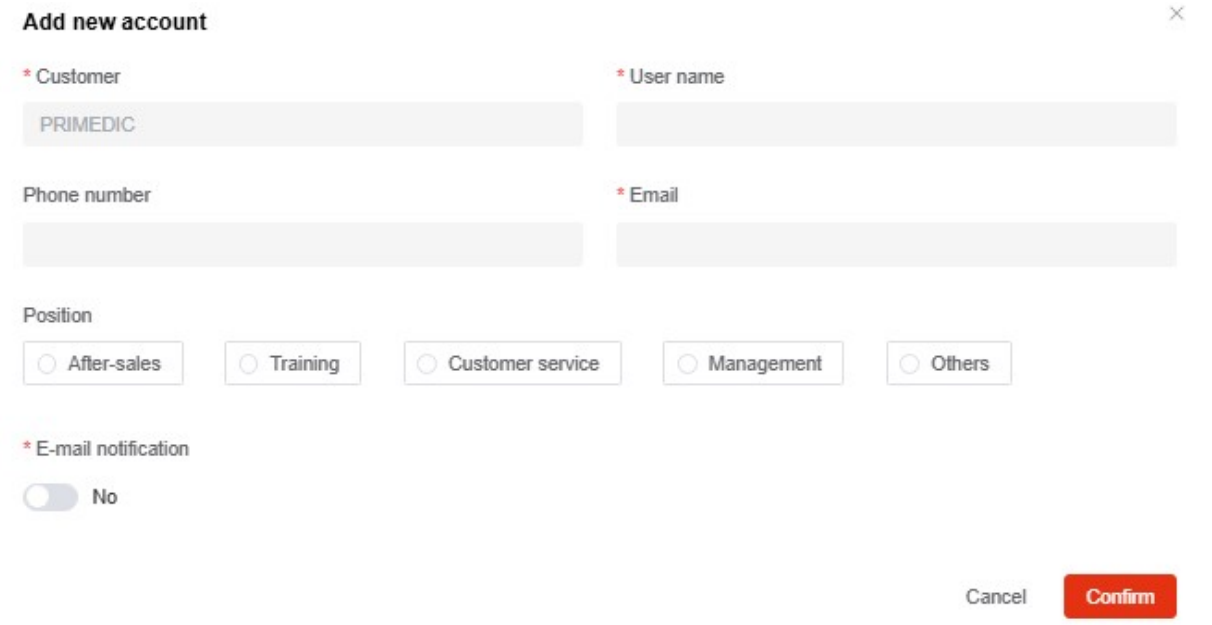



**Abb. 21: E-Mail-Benachrichtigung**

# 3 Sonstiges

Ein Klick auf das Benutzerprofil oben rechts öffnet Optionen für: Passwort ändern, Google Maps Autorisierung, Abmelden und Sprache.

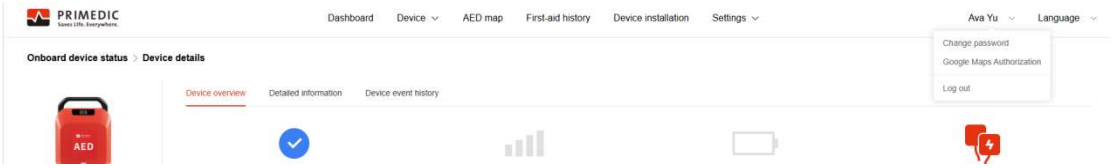



**Abb. 22: Geräteübersicht**

## 3.1 Passwort ändern

Klicken Sie auf „Change password“, um ein neues Kennwort festzulegen.

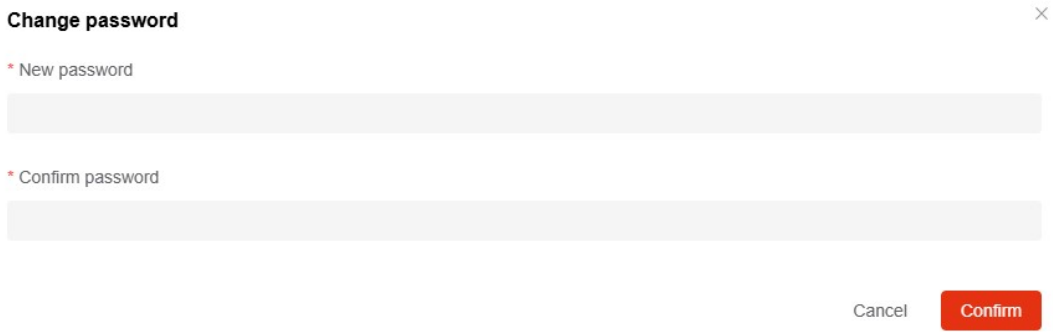



**Abb. 23: Passwort ändern**

## 3.2 Google Maps Autorisierung

Über „Google Maps Authorization“ verwalten Sie die Zugriffsberechtigungen für Kartendienste.

- **Consent (Zustimmen):** Stimmt der Datenverarbeitung und Kartendarstellung zu.
- **Disagree (Ablehnen):** Verweigert die Zustimmung; die interaktiven Kartenfunktionen können in diesem Fall nicht geladen werden.
- **Ignore (Ignorieren):** Behält die zuvor getroffene Auswahl bei.

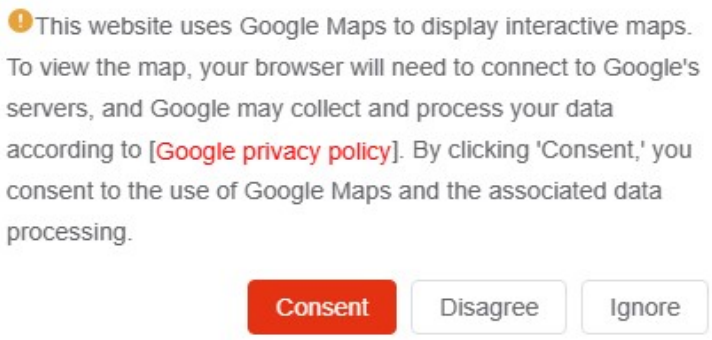



**Abb. 24: Google Maps Autorisierung**

## 3.3 Abmelden

Klicken Sie auf „Log Out“, um die aktuelle Sitzung zu beenden.

## 3.4 Sprache

Klicken Sie auf „Language“, um direkt zwischen der englischen und deutschen Benutzeroberfläche umzuschalten.




**Abb. 25: Spracheinstellung**

# Anhang A: Abbildungsverzeichnis

Abb. 1: Anmeldeseite 2
Abb. 2: OTP-Eingabe 3
Abb. 3: Dashboard mit Übersicht zum Gerätestatus 4
Abb. 4: Übersicht der Seite für das Onboard-Gerät 5
Abb. 5: Gerätedetailseite 6
Abb. 6: Standortinformationsseite 6
Abb. 7: Seite mit Selbsttest-Informationen 7
Abb. 8: Straßenansicht der Gerätestandortkarte 7
Abb. 9: Detaillierte Informationen 8
Abb. 10: Geräte-Ereignishistorie 8
Abb. 11: Übersicht zum Gerätestatu 9
Abb. 12: Detaillierte Informationen zum Gerätestatus 9
Abb. 13: Liste exportieren Seite 10
Abb. 14: Neue Installation 10
Abb. 15: Geräteinformationen 11
Abb. 16: Straßenansichts-Modus bei den Standortinformationen 12
Abb. 17: Installation 12
Abb. 18: Kundenlisten-Einstellung 13
Abb. 19: Neuen Kunden hinzufügen 13
Abb. 20: Kundenkonfiguration 14
Abb. 21: E-Mail-Benachrichtigung 14
Abb. 22: Geräteübersicht 15
Abb. 23: Passwort ändern 15
Abb. 24: Google Maps Autorisierung 15
Abb. 25: Spracheinstellung 16